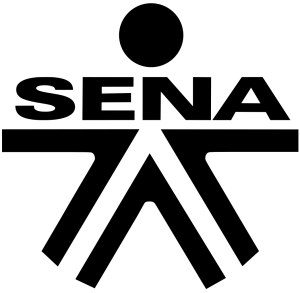
# Servicio Nacional de Aprendizaje



## CENTRO DE ELECTRICIDAD ELECTRONICA Y TELECOUMUCICACIONES

**PLAN DE CALIDAD**

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

### “Sistema de gestión de inventarios y cotización (SIGI DANA´S)”

**AUTOR:**

STIVEN DANIEL MELO GUAYZAN

CAMILO ALEJANDO PEREZ NINO

LUIS ANDERSON TIQUE PINTO

CRISTIAN VALENTIN AFRICANO BALLESTEROS

GEFREY RAFAEL MUÑOS TORRES

### INSTRUCTOR:

Ing. Fabian Orlando Parra Velosa

**Bogotá D.C- Colombia**

**2020**

**PLAN DE CALIDAD**

**Nombre del Producto:**

SIGI DANA’S

**Tipo**:

Gestión de inventario y cotización.

**Introducción del Producto:**

El software está dirigido para sistematizar los distintos procesos que se realizan de manera manual en la empresa, debido a que requieren registrar cotizaciones y las ventas que realizan diariamente, además que requieren generar informes exactos y así evitar las posibles demoras e inconvenientes que estos pueden llegar a ocasionar. Sin embargo, también desea que sus clientes puedan hacer las cotizaciones de los productos para así poder garantizar mayor rapidez y eficacia en este proceso.

**Planes del Producto:**

Recursos necesarios:

* **Humanos:**
* Líder
* Analistas.
* Grupo de Desarrolladores
* Pruebas.
* **Materiales:**
* **Documentación:**

Tener pleno conocimiento, de cómo es la operación en cuanto a los procesos de cotización, facturación de las ventas y el registro de los productos dentro de la empresa, para así representarlo en el software, y garantizar que todos estos procesos cumplan con los criterios necesarios para satisfacer la necesidad del cliente.

**Descripción del Proceso:**

**ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**Identificación De Requerimientos Del Cliente:**

* El software esta destinado para la empresa de lencería Dana’s con el objetivo de sistematizar los procesos que lleva la empresa como la cotización y la venta de productos.
* Gestión de usuarios
* Gestionar cotización de los pedidos realizados por los clientes de la empresa
* Gestionar los productos que fabrica la empresa
* Gestionar ventas
* Gestión de datos de contactó de proveedores

**FUNCIONALIDAD**

**Control de Seguridad: (Confiabilidad):**

Para el acceso al software solo tendrán acceso los usuarios registrados a través del sistema, que entre ellos aparecen diferentes roles con permisos especiales en cada uno de ellos.

**Clasificación de Usuarios:**

Se clasificarán los usuarios mediante el rol que manejen dentro del sistema, entre ellos encontramos:

* Administradores: Podrán acceder a todas las funciones del software.
* Auxiliar de bodega/ Empleado: Podrán acceder a ciertas funciones tales como la gestión de proveedores, de cotización de venta y por último la gestión de ventas.
* Cliente: Solo tendrán acceso a ciertas funciones del software, las cuales son: visualización de los productos mediante un catálogo y la cotización de estos mismos.

**MÓDULOS: (procesos o actividades del software)**

**Registro de empleados, clientes y proveedores:** Se registra toda la información pertinente de los empleados, proveedores y Clientes; ya que ellos son los que sostienen relación con la empresa, para mantener una base de datos actualizada de los mismos, permitiendo realizar las actividades de consulta, modificación, búsqueda y eliminación de la información (actualizar estado del usuario). Sin embargo, para garantizar a los clientes seguridad de su información solo puede ser vista por el rol de administrador y además no tienen la opción de modificar o eliminar algún dato sobre ellos.

**Registro de Productos:** En este apartado se registra la información pertinente de los diferentes productos, manteniendo actualizado tanto el stock, presentación del producto, precio de venta, etc.

**Catálogo:** Permite que el cliente pueda ver todos los productos que la empresa brinda para su venta, además de las especificaciones de estos mismos.

**Registro de cotización:** Permite registrar todas las cotizaciones realizadas por el empleado o por el mismo cliente. Especificando datos del cliente, cantidad de productos, valor unitario, valor total. Además de poder consultarlas y modificar su estado.

**Registro de Ventas:** Permite registrar todas las ventas realizadas, especificando datos del cliente, cantidad de productos, valor unitario y el valor total.

**Reportes:** Se realizan reportes de todos los módulos nombrados anteriormente, con la información registrada en la base de datos.

**MODELO DE CALIDAD**

**Nombre del modelo: IDEAL**

**Requisitos:**

Verificar cada proceso en cada etapa, y validar los requerimientos desarrollados en el sistema:

* **Corrección:** se mide el grado en que un programa satisface sus especificaciones y consigue los objetivos del usuario.
* **Fiabilidad:** se mide el grado en que se puede esperar que un programa lleve a cabo sus funciones esperada con la precisión requerida.
* **Eficiencia:** mide la cantidad de recursos de computadora y de código requerido por un programa para que lleve a cabo las funciones especificadas.
* **Integridad:** es el grado en que puede controlarse el acceso al software o a los datos por personal no autorizado.
* **Facilidad de Uso:** es el esfuerzo requerido para aprender un programa e interpretar la información de entrada y de salida.
* **Facilidad de Mantenimiento:** es el esfuerzo requerido para localizar y arreglar programas.

**Alcance del modelo:**

Este modelo tiene un alcance bastante amplio desde la etapa inicial del proyecto hasta la parte “final” o mejor dicho cuando el proyecto empiece a entrar en decadencia

**Preparación del plan:**

* **Iniciación:** Aprender sobre mejoramiento de procesos, comprometer los recursos iniciales y construir la infraestructura de mejoramiento.
* **Diagnóstico:** Establecer los niveles actuales de madurez, documentar los hallazgos, desarrollar las recomendaciones y completar el plan de acción.
* **Establecimiento:** Definir prioridades y estrategia de mejoramiento, establecer los grupos de trabajo, definir planes de acción tácticos y métricas para monitorear el progreso
* **Acción:** desarrollar soluciones a problemas de procesos, expandir mejoramientos exitosos a toda la organización
* **Aprendizaje:** Analizar y prepararse para el siguiente ciclo de mejora, aplicar las lecciones aprendidas para refinar el mejoramiento

**Recomendaciones generales de Calidad**

Se tomarán en cuenta los procesos por casos de uso, así mismo se tendrá un orden especifico para solucionar uno a uno y que sea de manera más ágil

**Revisiones:**

Se deben realizar revisiones y auditorias de los requerimientos y diseños utilizados en el proyecto, para garantizar en cada etapa del desarrollo del software que no se haya obviado ningún requisito importante que pueda afectar con la culminación del proyecto.

Se requiere como mínimo que se realicen revisiones e inspecciones de los requerimientos y del diseño, lo mismo que revisiones al terminar cada etapa:

**Revisión de requerimientos de software**

Identificar los requerimientos del cliente para el desarrollo del software.

**Revisión crítica del diseño**

Reconocimiento de la estructura física propuesta al cliente, puede realizase por partes, para profundizar más en cada una de las partes.

**Auditoría funcional**

Verificar que el producto que se entrega satisface los requerimientos especificados.

**Auditoría física**

Verificar que realmente se entreguen el software físico y su respectiva documentación, para ser entregados.

**Auditorías en proceso**

Revisar en cada etapa como va cada proceso, como se ejecuta y cuanto falta para culminarlo.

**Revisión Final Por Etapas**

Revisión que se realiza a todas las etapas al finalizarlas, con el fin de proporcionar datos para proyectos futuros.

**Escalabilidad**

Futuros cambios o mejoras que puedan implementarse.

**RIESGOS DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACION**

En todo proceso ocurren riesgos que ocasionan una serie de defectos que ocurren a lo largo del ciclo de vida del software, para ello es necesario concentrar esfuerzos en su detención y corrección. La corrección de los errores es importante, pero es más importante la prevención de estos.

En este punto analizar los riesgos es el camino en el que se cruzan las actividades de control de calidad y aseguramiento de la calidad, es decir detectar defectos en los productos y detectar las debilidades en los procesos y procedimientos.

**Identificación de Riesgos:**

* Revisiones Técnicas.
* Revisión de Errores
* Verificación de Funcionalidad

**Control de Calidad:** Involucra mantener una estricta vigilancia de los procedimientos que se llevan a cabo para el desarrollo de un producto para asegurar que sigan los estándares de calidad.